

Les Critères et indicateurs spécifiques de QUALIOPI pour le bilan de compétences :

C1 Ind 1 : Support de présentation du programme

*[Les prérequis n'ont pas à être mentionnés]*

Support pour réaliser le recueil des besoins

Livret d'accueil

C2 Ind 4 Support de co-construction du programme

*[L'outil utilisé dans le cadre de la phase préliminaire (par exemple la grille d'analyse partagée de la situation – APS) doit déboucher sur la coconstruction d'un programme personnalisé avec le bénéficiaire]*

C2 Ind 5 Démontrer que les objectifs sont opérationnels et évaluables

*[Il existe des outils et grilles utilisés pour co-définir les objectifs en phase préliminaire et des documents de synthèse. Il peut s'agir d'objectifs en lien avec le développement des compétences à s'orienter]*

C3 Ind 9 : Support d'information des conditions de déroulement du bilan de compétences

*[l'obligation d'information sur les engagements déontologiques -respect du consentement, confidentialité, neutralité- est mises en œuvre]*

Code de déontologie

C3 Ind 10 : Support démontrant l'adaptation de la prestation

*[La convention de prestation précise la durée, le coût, le planning prévisionnel, la description des 3 étapes du bilan de compétences, la description des moyens, outils, méthodes, modalités pédagogiques et posture utilisés]*

Document pour suivre le déroulé du bilan et le contenu des étapes

C4 Ind 17 : Support démontrant que les locaux, les équipements, les moyens humains sont en adéquation avec la prestation

*[Mise à disposition des moyens dédiés à l'activité. Un environnement garantissant la discrétion et la confidentialité des échanges est prévu. Le cas échéant, l'habilitation des personnes devant faire passer les tests est précisée]*

Dossier du formateur

C4 Ind 19 : Support démontrant que les ressources pédagogiques existent, sont actualisées et disponibles et que des dispositions existent pour que les bénéficiaires se les approprient.

*[Exemple : espace documentaire ou outils dématérialisés ou plateforme pédagogique numérique, données socio-économiques relatives au projet professionnel, modalités d'appui à l'exploration des hypothèses d'évolution professionnelles (supports, listes des personnes ressources, ateliers)]*

C7 Ind 30 Recueil des appréciations des parties prenantes.

*[Exemple : Questionnaire d'évaluation à l'issue du bilan et à 6 mois]*